

Algemene Voorwaarden – Webshop Échte Liefde 2026

Welkom bij Échte Liefde

Échte Liefde is meer dan een merk. Het is een beweging die mensen met elkaar verbindt. Wij geloven dat iedereen het verdient om gezien, gehoord en met respect behandeld te worden. Diezelfde gedachte vind je terug in onze producten, onze service én in deze voorwaarden.

We houden van duidelijkheid. Daarom hebben we onze algemene voorwaarden zo begrijpelijk mogelijk geschreven. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen via de webshop van Échte Liefde.
 - 1.2 Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.
 - 1.3 Wanneer een bepaling afwijkt, geldt alleen een schriftelijke bevestiging van Échte Liefde.
-

Artikel 2 – Bestellen

- 2.1 Alle producten worden zo duidelijk mogelijk omschreven en afgebeeld.
 - 2.2 Kleine kleurverschillen kunnen ontstaan door beeldschermen of productiebatches. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 - 2.3 Na een bestelling ontvang je automatisch een orderbevestiging.
 - 2.4 Échte Liefde behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij duidelijke fouten, misbruik of fraude.
-

Artikel 3 – Prijzen en Betalingen

- 3.1 Alle prijzen zijn inclusief 21% btw.
 - 3.2 Eventuele verzendkosten worden vóór het afrekenen duidelijk weergegeven.
 - 3.3 Betalen kan via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen beschikbaar zijn.
 - 3.4 Een bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen of goedgekeurd.
-

Artikel 4 – Levering

- 4.1 Wij streven ernaar jouw bestelling binnen **1 tot 5 werkdagen** te verzenden.
- 4.2 Wanneer een product tijdelijk niet op voorraad is, informeren wij je zo snel mogelijk.
- 4.3 Wij zijn afhankelijk van onze vervoerders. Vertraging bij de bezorgdienst geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.4 Controleer je bestelling direct na ontvangst. Ontbreekt er iets of is er transportschade? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
-

Artikel 5 – Retourneren en Herroepingsrecht

Bij Échte Liefde willen we natuurlijk dat je blij bent met jouw bestelling.

5.1 Als consument heb je volgens de Nederlandse wet het recht om je aankoop **binnen 14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Dit wettelijke herroepingsrecht geldt voor vrijwel alle online aankopen.¹

5.2 Vervolgens heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen.

5.3 Producten dienen ongebruikt, compleet en – voor zover redelijk mogelijk – in originele verpakking retour gestuurd te worden.

5.4 Gepersonaliseerde producten of speciaal op maat gemaakte artikelen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een fabricagefout.

5.5 Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij wij een verkeerd of beschadigd product hebben geleverd.

5.6 Vanaf **19 juni 2026** beschikt onze webshop over een digitale **herroepingsknop**, waarmee je eenvoudig gebruik kunt maken van jouw wettelijke bedenktijd.

Artikel 6 – Garantie

6.1 Wij staan achter onze producten.

6.2 Is er sprake van een fabricagefout of een verkeerd geleverd product? Neem dan contact met ons op.

6.3 Wij zoeken altijd eerst samen naar een passende oplossing, zoals vervanging, reparatie of terugbetaling.

Artikel 7 – Privacy

7.1 Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerken deze volgens de AVG.

7.2 Je gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het verwerken van jouw bestelling;
- klantenservice;
- verzending;
- wettelijke administratie;
- nieuwsbrieven (alleen na toestemming).

7.3 Meer informatie vind je in ons Privacybeleid.

Artikel 8 – Duurzaamheid

Échte Liefde gelooft dat ondernemen ook verantwoordelijkheid betekent.

Daarom streven wij naar:

- duurzame materialen waar mogelijk;
- kleine oplages om verspilling te voorkomen;
- hergebruik van verpakkingsmateriaal;
- samenwerking met eerlijke leveranciers;
- producten die mensen verbinden.

Iedere aankoop helpt mee aan onze missie:

Iedereen verdient het om met liefde behandeld te worden.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

9.1 Alle ontwerpen, foto's, teksten, logo's en de naam **Échte Liefde** zijn eigendom van Échte Liefde.

9.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verkocht of gebruikt.

Artikel 10 – Klantenservice

Heb je een vraag?

Stuur gerust een bericht.

Wij helpen je met liefde.

Échte Liefde

 info@echteliefden.nl

 06 83778386

 Wandelboslaan 25, 5042 PA Tilburg

Wij streven ernaar om binnen **één werkdag** te reageren.

Artikel 11 – Geschillen

11.1 Wij geloven dat bijna ieder probleem opgelost kan worden door goed met elkaar te communiceren.

11.2 Komen we er samen niet uit? Dan kun je gebruikmaken van de daarvoor aangewezen geschillenregeling of de bevoegde rechter volgens het Nederlandse recht.

Artikel 12 – Wijzigingen

12.1 Échte Liefde mag deze voorwaarden wijzigen wanneer wetgeving of onze werkwijze daarom vraagt.

12.2 De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Tot slot

Wij bouwen niet alleen aan een merk.

Wij bouwen aan een wereld waarin mensen elkaar weer écht zien.

Dankjewel dat jij daar onderdeel van bent.

Met liefde en respect,

Team Échte Liefde

 **Iedereen verdient het om met liefde behandeld te worden.**
